

NEU

omni

FAHRGASTZEITUNG BUS & BAHN THÜRINGEN

IN DIESER AUSGABE

02 Ein großes
Dankeschön

04 Kurze Wege zwischen
Bus und Bahn



EDITORIAL

Liebe Leserinnen und Leser,

vor Ihnen liegt die erste Ausgabe der omni. Die SNG beteiligt sich an der Fahrgastzeitung Thüringer Verkehrsunternehmen mit eigenen Informationen über den Busverkehr in Suhl und der Region.

Wir wollen Ihnen neue und bewährte Angebote der SNG vorstellen, schreiben, was uns im Alltag des Linienverkehrs antreibt und umtreibt, manchmal auch ärgert. Sie sollen verstehen, warum es bei uns und im ÖPNV auch mal klemmt.

Wir wollen mit der Kundenzeitung auf Papier und auf unserer Internetseite den Dialog und Kontakt mit Ihnen verbessern und verstärken. Schreiben Sie mir, am besten über das Kontaktformular auf der SNG-Website, leicht zu finden auf der Startseite.

Seit 30 Jahren betreibt die SNG den Nahverkehr. Die Entwicklung ist atemberaubend: vom Ikarus zum Elektrobus. Das ist nur eine Option auf die Zukunft des ÖPNV.

Testen Sie uns, steigen Sie bei uns ein.

Ihr Jens-Uwe Hilbert

Geschäftsführer der SNG mbH

Verkehrsunternehmen reagieren sehr flexibel

Die Pandemie stellt die Nahverkehrsunternehmen in Thüringen vor bisher nie gekannte Herausforderungen und Belastungen. Busse und Bahnen fahren auch unter schwierigen Bedingungen.

THÜRINGEN. Zu den Hauptverkehrszeiten morgens und nachmittags sind überall in Thüringen fast alle verfügbaren Fahrer und Fahrzeuge im Einsatz. Der funktionierende Linienbusverkehr sorgt dafür, dass Tausende von Schülern zuverlässig in ihre Bildungseinrichtungen fahren können. Bei Personalnot fahren auch Einsatzleiter, Disponenten, Mitarbeiter aus Werkstatt und Verwaltung, die über einen Busführerschein verfügen. Da reagieren die Unternehmen sehr schnell und flexibel.

„Der Schulunterricht findet statt, dafür sorgen wir“, formuliert Geschäftsführer Matthias Höring den Anspruch, den die IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau an allen Schultagen umsetzt, auch unter Pandemiebedingungen. Die ändern sich manchmal sehr kurzfristig: in den Unternehmen, weil Kollegen durch Quarantäne, Krankheit oder notwendige Kinderbetreuung zu Hause ausfallen. Neue Corona-Vorschriften überraschen, die von einem auf den anderen Tag umgesetzt werden müssen.

**„Der Schulunterricht
findet statt,
dafür sorgen wir.“**



Morgens mit dem Bus zur Schule.

Im November/Dezember 2021 gab es kritische Momente in einigen Unternehmen, um den Buslinienverkehr personell abzusichern. Bis zu einem Viertel der Mitarbeiter war nicht verfügbar. Der ÖPNV gehört in Thüringen zur „kritischen Infrastruktur“ wie etwa der Gesundheitsbereich. Der Buslinienverkehr funktionierte fast reibungslos, auch wenn vereinzelt Taktfahrzeiten verlängert wurden und Regionalbuslinien auch Teile von Stadtverkehren absicherten.

Die Fahrgastzahlen steigen

wieder, bestätigen viele Unternehmen. Gerade Menschen auf dem Lande brauchen Busse und Bahnen, um in die nächstgelegenen Orte zum Arzt, Einkaufen oder zu Dienstleistern zu fahren. Die Maskenpflicht wird eingehalten, daran haben sich die Leute gewöhnt. Die Überprüfung der 3G-Regel in Bussen und Bahnen wird meist von externen Dienstleistern stichprobenartig kontrolliert.

Mehr Informationen:
www.sngonline.de
www.bus-bahn-thueringen.de

Fahrgastzeitung erscheint erstmals im Verkehrsgebiet der SNG

Über den Nahverkehr in der Region und Thüringen

Die erste Ausgabe der Fahrgastzeitung omni für Suhl, Zella-Mehlis und angrenzende Orte liegt mit dieser Ausgabe vor Ihnen. Die SNG beteiligt sich damit an der Zeitung von sechs Thüringer Verkehrsunternehmen. Sie erscheint viermal jährlich in einer gedruckten Auflage von rund 225.000 Exemplaren

und auf der Internetseite des Herausgebers Bus & Bahn Thüringen.

Auf vier Seiten informiert die omni über den Nahverkehr mit Bussen und Bahnen in der Region und in Thüringen. Zu den Themen gehören u. a. der Alltag des Linienverkehrs, Verkehrsangebot und -infrastruktur, Service Informa-

tionen und die Menschen, die den Nahverkehr ermöglichen. Die SNG freut sich über sachliche Reaktionen und Anregungen für diese Zeitung.

Mehr Informationen:
www.bus-bahn-thueringen.de/omni

Großes Dankeschön an viele einsatzbereite Mitarbeiter

Erheblicher Mehraufwand für Busunternehmen

Wer die erste Schicht mit dem Linienbus fährt, muss jetzt noch früher aufstehen. Viele Busfahrer werden morgens vor Dienstantritt getestet, es sei denn, sie bringen einen aktuellen Corona-Testnachweis mit.

THÜRINGEN. Bei der KomBus übernehmen geschulte Fahrmeister und Teamleiter das tägliche Testen. Zwei Tests pro Woche bezahlt die Firma. Für Busfahrten im Auftrag von Gesundheitseinrichtungen und Busreiseunternehmen gelten strengere Regeln. Hier kommen ausschließlich vollständig geimpfte oder genesene Fahrerinnen und Fahrer zum Einsatz, sagt KomBus-Geschäftsführer Bert Hamm.

Nur manchmal Stress

Alle Busunternehmen haben die Bedingungen für regelmäßige Tests erst schaffen und ausreichende Mengen an Testsets kaufen müssen. Die Preise dafür haben sich in kurzer Zeit vervielfacht. Alle Corona-Schutzmaßnahmen werden dokumentiert und archiviert. Das ist alles mit einem erheblichen Aufwand an Zeit, Personal und Kosten verbunden. „Die Regeln sind nun mal so, wir setzen sie um“, sagt Bert Hamm.

Mit der Maskenpflicht im Bus gibt es nur manchmal Stress, wenn Busfahrer einzelne Fahrgäste wiederholt auffordern müssen, Mund und Nase vollständig zu bedecken. Manche Busfahrer empfinden solche Situationen als psychisch belastend, berichtet der Suhler SNG-Geschäftsführer Jens-Uwe Hilbert. Hier die Ruhe zu bewahren, ist nicht immer so einfach.

„Die Regeln setzen wir um.“



Bitte mit Maske in den Bus einsteigen.

Immer neue Fragen

Eine andere Herausforderung spricht der IOV-Fahrplantechnologe Diego Stateczny an. Er plant die Dienste der Fahrer, wo die Corona-Pandemie so manches durcheinanderbringt. Als der Genesenenstatus im Januar 2022 sehr kurzfristig von sechs auf drei Monate verkürzt wurde, mussten Busunternehmen schnell und flexibel mit ihrer Einsatzplanung reagieren.

Überhaupt stellen immer neue Corona-Gesetze und Verordnungen die Unternehmen vor immer neue Fragen. Was ist mit der Oma vom Lande, die mit dem Linienbus zur Impf- oder Teststelle in den nächsten größeren Ort fahren muss und noch keinen 3G-Nach-

weis besitzt? Im benachbarten Landkreis gelten zeitweilig andere Corona-Regeln. Wie damit umgehen?

Fahrgäste müssen rechtzeitig und verständlich über Änderungen im ÖPNV informiert werden. Das können zum Beispiel Rahmenbedingungen oder Fahrpläne sein. Hier ist auch Verständnis bei Fahrgästen gefragt, wenn eine Information mal nicht oder verzögert ankommt. Den vielen einsatzbereiten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die für einen gut funktionierenden Buslinienverkehr sorgen, gebührt ein großes Dankeschön!

Mehr Informationen:
www.sngonline.de
www.bus-bahn-thueringen.de

Ihr Nahverkehr in einer Auskunfts:



<https://routenplaner.bus-bahn-thueringen.de>

KURZ & KNAPP

Autofasten bis 16. April

Die Aktion Autofasten läuft noch bis Karsamstag, den 16. April 2022. Autofahrer sollen ihr Fahrzeug stehenlassen, dafür den ÖPNV mit Bussen, Bahnen und Straßenbahnen testen. Thüringer Verkehrsunternehmen bieten Fastentickets und Abo-Aktionen zu Sonderkonditionen an. Die Aktion Autofasten wird getragen von den Thüringer Verkehrsunternehmen, Bus & Bahn Thüringen e.V., der Evangelischen Kirche Mitteldeutschland, dem Bistum Erfurt und weiteren Partnern.

Mehr Informationen:
www.autofasten-thueringen.de

Osterspaziergang

Am 17. April 2022, Ostersonntag, soll in Stadtilm der MDR-Osterspaziergang stattfinden. Für die entspannte An- und Abreise der Besucher verstärkt die Erfurter Bahn das Zugangebot auf der Strecke Erfurt - Stadtilm - Saalfeld. Es werden zusätzliche Wagen an die regulären Züge angehängt. Zu den Stoßzeiten werden zusätzliche Züge zwischen Erfurt und Stadtilm eingesetzt.

Mehr Informationen:
www.erfurter-bahn.de

BUS & BAHN KONKRET

Routenplaner

Aktuelle ÖPNV-Fahrplaninformationen für Thüringen können über den Routenplaner von Bus & Bahn Thüringen e.V. aufgerufen werden. Der QR-Code auf dieser Seite oben links führt direkt auf die Website.

Die Auskunft informiert über Linienverbindungen mit Bussen und Bahnen, Umsteigemöglichkeiten, zum Teil Tarifinformationen und Rahmenbedingungen wie Fahrradmitnahme oder 3G-Regel. In der ständig aktualisierten Datenbank sind alle Nahverkehrsverbindungen in Thüringen abrufbar.

Ausflugsziele in Thüringen mit Bus und Bahn

Welterbe, Wald und Meer erFAHREN

Burgen, Schlösser und Gärten. Natur- und Landschaftsparks. Sport- und Freizeitparks. Wandern und Radfahren. In Thüringen locken viele attraktive Ausflugsziele.

THÜRINGEN. Die Wartburg bei Eisenach, den Thüringer Wald, die Rhön, den Hainich oder das Schwarzatal, Seen und Talsperren, ein Thüringer Meer können Ausflügler mit Bussen und Bahnen stressfrei erreichen.

Bus & Bahn Thüringen e.V. (BBT) veröffentlicht mit vielen

Verkehrsunternehmen eine neue Broschüre sowie fünf Flyer mit Ausflugstipps und Empfehlungen zur Anreise mit Bussen und Bahnen, ergänzt um Service-Informationen zu Tickets und Mitnahme von Fahrrädern. Gedruckt gibt's das Infopaket u. a. in den Servicecentern der Verkehrsunternehmen und bei Touristinformationen vor Ort, digital über die BBT-Website.

Enthalten sind Ausflugs- und Wanderziele sowie Landkarten und Verkehrsverbindungen zur An- und Abreise. Wer ein Fahrrad

in Bussen oder Bahnen mitnehmen möchte, sollte sich vorher informieren und eventuell reservieren. In Ostthüringen verkehren KomBus-Regionalbusse mit Heckgepäckträger oder Fahrradanhänger. Das Gut-Unterwegs-Ticket, ein Tagesfahrtschein für 15 Euro, gilt bei elf Verkehrsunternehmen in sieben Landkreisen und Städten.

Mehr Informationen:
www.bus-bahn-thueringen.de
» Tourismus & Freizeit

Vom Fahrschein bis zur Fahrplanauskunft

Die Städtische Nahverkehrsgesellschaft Suhl/Zella-Mehlis (SNG) hält ein breites Service-Angebot für Fahrgäste vor. Dafür stehen Mitarbeiter und digitale Anwendungen bereit.

SUHL. Die Fragen, die ihr oft gestellt werden, sind die nach Fahrzeiten, Fahrscheinen und Fahrpreisen, erzählt Yvonne Schilling. Die Service-Mitarbeiterin verrichtet ihren Dienst gerade in der SNG-Vorverkaufsstelle Am Bahndamm in Suhl, ansonsten im Lauterbogencenter im Stadtzentrum.

Servicebüros in Suhl

Im Servicebüro Am Bahndamm, zugleich Betriebssitz der SNG, gibt es das volle Sortiment an Tickets inklusive Fahrscheine für den Fernbus und die Regionalbahnen. Ist nicht geöffnet, steht um die Ecke ein Fahrscheinautomat, wie auch noch an weiteren sieben Stellen in Suhl und Zella-Mehlis. Im Suhler Servicebüro im Stadtzentrum gibt's Einzelfahrscheine, Zeitkarten und kurze Auskünfte. Da geht alles etwas schneller. Im Büro Am Bahndamm bleibt mehr Zeit für persönliche Beratung und individuelle Auskünfte.

Neben den beiden Servicebüros in Suhl erfolgt der Fahrscheinverkauf an weiteren acht Orten in beiden Städten. Selbstver-



Das SNG-Servicebüro Am Bahndamm in Suhl.

ständig sind Tickets auch beim Einstieg beim Busfahrer zu bekommen. Der persönliche Verkauf und Service wird ergänzt durch digitale Anwendungen, die jederzeit und ortsunabhängig zur Verfügung stehen. SNG-Geschäftsführer Jens-Uwe Hilbert verweist darauf, dass vier von fünf Menschen in Deutschland ab 14 Jahre ein Smartphone mit mobilem Internetanschluss nutzen.

Service via Internet

Über diverse Internetanwendungen stehen eine Reihe von Service-Diensten digital aktiven SNG-Kunden zur Verfügung. Fahrplanauskünfte und weitere

Informationen sind über die SNG-Website abrufbar. Die wird gerade rundum erneuert. Busfahrzeiten sind über diverse Apps und digitale Anwendungen (u. a. Google, DyfisTalk, Öffi, DB-Navigator) abrufbar. Die SNG beteiligt sich am HandyTicket Deutschland, einer digitalen Plattform, über die elektronische Tickets gekauft werden können. Das gilt für das SNG-Bediengebiet, aber auch für weitere Partner und Verkehrsgebiete in Deutschland.

Die persönliche Beratung und individuelle Auskunft für Fahrgäste hält SNG-Chef Hilbert für unverzichtbar, weil immer noch viele Kunden die menschliche Begegnung schätzen und bevorzugen. Dennoch werden digitale

Service-Angebote wachsen und immer mehr angenommen werden, ist er überzeugt. Die SNG wird auch künftig beide Erwartungen bedienen.

„Viele Kunden schätzen persönliche Beratung.“

SNG-Servicebüro Suhl, Am Bahndamm
Telefon: 03681 / 394321
Mo - Fr 7.00 - 15.30 Uhr
Sa/So/Feiertage 8.15 - 17.00 Uhr

SNG-Servicebüro Suhl, Zentrum im Lauterbogencenter
Telefon: 03681 / 728266
Mo - Fr 7.00 - 18.00 Uhr, Sa 9.00 - 12.00 Uhr

Mehr Informationen:
www.sngonline.de

Für Lob, Kritik und sonstige Nachrichten Direkter Kontakt zur SNG

Ihre Nachricht an uns

Persönliche Angaben

Anrede:

Titel:

* Vorname: * Nachname:

Firma / Einrichtung: E-Mail-Adresse:

* Telefon: E-Mail wiederholen:

Strasse, Nr.: Ort:

* Ihre Nachricht:

Bitte geben Sie hier eine detaillierte Beschreibung Ihres Lobes, Ihrer Beschwerde oder Meinung ein. Genauere Informationen helfen uns bei der Aufarbeitung Ihres Anliegens. Vielen Dank!

Der direkte Kontakt zur SNG ist über die Internetseite möglich. Auf der Startseite sngonline.de ist rechts das Kontaktformular platziert. Anklicken, Pflichtfelder aus-

füllen, das Anliegen kurz und präzise formulieren, absenden. Die SNG freut sich über Lob, nimmt Kritik ernst, antwortet garantiert.

Umleitungsverkehr nach Suhl-Nord Lauter-Brücke wird erneuert

Wenn diese Fahrgastzeitung Mitte März 2022 erscheint, sollte der Umleitungsverkehr der SNG-Linienbusse in Suhl rollen. Die große Baustelle an der vierspurigen Straßenkreuzung Oberland über die provisorische Lauter-Brücke beschäftigte den Leiter Verkehrsplanung der SNG, Holger Schorr, schon Monate im Voraus.

Die alte Lauter-Brücke wird grundlegend erneuert, eine Vollsperrung der Straßen nach Suhl-Nord für den allgemeinen Verkehr war unumgänglich. In Abstimmung mit Genehmigungsbehörden und Bau-firmen ist eine Umleitungsstrecke mit Ampelregelung für die SNG-Linienbusse eingerichtet worden. Sie führt über die

Oberlandstraße und Große Beerbergstraße nach Suhl-Nord. Für die eigentliche Haltestelle Oberlandstraße ist nur unweit eine Ersatzhaltestelle eingerichtet worden.

Im zeitlichen Vorfeld der großen Straßenbaumaßnahme war nicht abzuschätzen, ob und wie der Umleitungsverkehr den Fahrplan der Stadtlinien beeinflussen wird. Verkehrsplaner Holger Schorr rechnete damit, dass die Stadtlinienbusse den ursprünglichen Fahrplan einhalten können. Betroffen sind fast alle Stadtlinien, die an der Baustelle vorbeiführen.

Baustelle und Umleitungsverkehr sind bis November 2022 vorgesehen.



Kurze Wege zwischen Bus und Bahn

Kontakt

► SNG mbH Suhl/Zella-Mehlis
www.sngonline.de

Servicetelefon:
03681 / 394321
Mo - Fr 7.00 - 15.30 Uhr
Sa/So/Feiertage 8.15 - 17.00 Uhr

KURZ & KNAPP

100 Prozent elektrisch

Seit April 2021 rollen drei Elektrobusse im Linienverkehr durch Suhl. SNG-Geschäftsführer Jens-Uwe Hilbert ist nach dem ersten Jahr mit den „100-Prozent-Elektrischen“ sehr zufrieden. Die E-Busse kommen auf eine durchschnittliche Laufleistung von etwa 50.000 Kilometern und sind beliebt bei Fahrgästen, weil sie leise und angenehm fahren. Busfahrer schätzen die zweckmäßige und einfache Bedienung. Ihr Nutzen für Klimaschutz und null Prozent schädliche Emissionen sind erwiesen.

Fahrplanwechsel

Künftig erfolgt der Fahrplanwechsel bei der SNG mit Beginn des neuen Schuljahres, konkret am Sonntag vor dem ersten Schultag. Die Schülerbeförderung mit Linienbussen gehört zum Kerngeschäft der SNG. Der Fahrplan wird daran ausgerichtet. Er wird zum Schuljahresbeginn aktuell auf die Erfordernisse der Schulen angepasst. Der aktuelle Fahrplan gilt deshalb bis zum 28. August 2022.

Der neue Busbahnhof in Suhl Am Bahndamm erfüllt fast alle Wünsche in Sachen Mobilität. Umsteigende Fahrgäste haben kurze Wege, werden gut informiert. Öffentliche Toiletten gibt es auch.

SUHL. Ein Schmuckstück ist der neue Busbahnhof geworden. Barrierefreie Haltestellen für die Stadt- und Regionalbusse, ein kurzer Fußweg zum Regionalbahnhof, Unterstellmöglichkeiten und ein Wartebereich im SNG-Servicebüro zu den Öffnungszeiten. Dort gibt es auch jede Menge Informationen rund um den Nahverkehr (siehe Seite 3).

Moderne Infrastruktur

SNG-Geschäftsführer Jens-Uwe Hilbert ist zufrieden mit dem neuen Verknüpfungspunkt zwischen Bussen und Bahnen, der modernen Infrastruktur und der Aufenthaltsqualität für Fahrgäste, Besucher und Bürger der Stadt. Die Millioneninvestition der Stadt Suhl und der SNG inklusive Fördermittel in Bau und Ausstattung, über- und unterirdisch, sind gut angelegtes Geld für eine Mobilität, die viele Erwartungen erfüllen kann.

Die Haltestellen in der Bahnhofstraße vor dem Bahnhofsgebäude werden von allen SNG-Stadtbussen angefahren, alle Regionalbusse enden hier. Um die Ecke herum, Am Bahndamm, fahren Regionalbusse verschiedener Unternehmen ab in Richtung



Moderner Busbahnhof mit Parkplatz.

Ilmenau, Meiningen, Zella-Mehlis und Oberhof, Schmalkalden und Steinbach-Hallenberg sowie Richtung Schleusingen und Hildburghausen. Die Regionalbahnen verkehren nach Erfurt, Würzburg und Meiningen, in Richtung Wernshausen, Bad Salzungen und Eisenach.

Parken und abfahren

Suhl ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln als Ausgangs- und Zielpunkt gut erreichbar. Das macht die Aufzählung der gerade genannten Orte deutlich. Dort gibt es oft weitere Anschluss- und Umsteigemöglichkeiten. Der neue öffentliche Parkplatz vor dem SNG-Gebäude mit 52 Stellflächen wird gut genutzt. Fahrgäste reisen mit dem PKW an, parken dort bis

zu 14 Tage zu einem sehr moderaten Preis. Sie steigen um in die Bahn oder einen Bus, um das nächste Ziel zu erreichen. Zum Parkplatz, der von der SNG betrieben wird, gehören auch zwei Ladepunkte für E-Autos.

Jens-Uwe Hilbert kann sich sehr gut einen öffentlichen Imbiss im SNG-Betriebsgebäude vorstellen. Das ist noch Zukunftsmusik. Was dem neutralen Besucher beim

Rundgang über den Busbahnhof und Bahnhof auffiel: Es könnten noch Abstellmöglichkeiten für Fahrräder und Ladepunkte für Elektrofahräder nachgerüstet werden, wenn die Finanzierung dafür vorhanden ist. Fakt ist: Zeitgemäße Mobilität hat in Suhl eine Adresse: den Busbahnhof und Bahnhof.

„Der neue Busbahnhof ist ein Schmuckstück.“

IMPRESSUM

**bus & bahn
thüringen**
...wir fahren Sie.

Herausgeber:

Bus & Bahn Thüringen e. V.
Stotternheimer Straße 6/7, 99086 Erfurt
Telefon 0361 / 789 837 20
info@bus-bahn-thueringen.de
www.bus-bahn-thueringen.de

V.i.S.d.P.: Jens-Uwe Hilbert

Redaktion: Dr. Michael Plote,
Susanne Rham

Gestaltung: Maja Schollmeyer -
Visuelle Kommunikation, Erfurt

Fotos: Bus & Bahn Thüringen e.V.

Druck: Druckerei Vettters, Radeburg

Redaktionsschluss: 25.02.2022

omni Nr. 74 erscheint am 18.06.2022

Kloster- vorsteher	▼	An- sprache	▼	vorders- ter Boots- teil	weibl. Schwein	▼	Karten- spiel	zwei zu- sammen- gehören- de Dinge	▼	Eulen- vogel	immer- grüne Kletter- pflanze	meist ungiftige Schlange	▼	aromat. duftender Lippen- blütler
barsch, schroff	▶						Haupt- stadt v. Arizona (USA)							
▶				schweiz. Stadt Sumpf- Grubengas						begeist. Anhänger ugs.: Düsen- flugzeug				einen Schrift machen
kleine Brücke	▶	trauriges oder er- regend. Geschehen	▶	Tapfer- keit Währung in Sierra Leone			Erd- farbe, -braun		nun reizvoll					
▶					nicht hungrig	Würz- pflanzen								
Figur in „Die Fleder- maus“		Fluss in Südtirol	▶				Zeichen für Pint Brenn- stoff				Maß in der Akustik			unbekann- tes Flug- objekt (Kurzw.)
hawai- ische Grüß- formel	▶					früherer türki- scher Titel				Vogel- nach- wuchs				
Lösung	▶											Zeichen für Eisen		
Ver- mittler	▶					Form von: sein				Groß- stadt in Frank- reich				